

**()**+7 (495) 445-45-10



123060, г. Москва, улица Маршала Рыбалко, дом 2, корпус 6, помещение I, комната 5, офис 722

# Руководство пользователя

# программы для ЭВМ

# «Образовательная медицинская платформа

# Medtouch 2.0»

ООО «МедГуру» 2024 год

# 1. Основные возможности ПО «Образовательная медицинская платформа Medtouch 2.0» (далее – Платформа)

Платформа предоставляет доступ к:

• Неавторизованной зоне: информация о Платформе и базовый функционал.

• Авторизованной зоне: трансляции вебинаров, лонгриды, видео-визиты, квизы, кампусы и программа лояльности.

## 2. Использование Платформы для неавторизованных пользователей

Неавторизованные пользователи могут:

- Ознакомиться с описанием разделов.
- Узнать о возможностях Платформы.
- Прочитать анонсы мероприятий.

Для полного доступа к Платформе необходимо зарегистрироваться.

#### 3. Регистрация на сайте

#### Шаги регистрации:

- 1. Нажмите кнопку "Регистрация".
- 2. Заполните форму:
- о Укажите имя, фамилию, e-mail и пароль.
- о Примите условия использования.
- 3. Подтвердите регистрацию через письмо, отправленное на вашу почту.

После этого вы сможете войти в личный кабинет.

#### 4. Авторизация

Чтобы войти на сайт:

- 1. Нажмите **"Вход"**.
- 2. Введите e-mail и пароль, указанные при регистрации.
- 3. Нажмите **"Войти"**.

## 5. Восстановление пароля

Если вы забыли пароль, выполните следующие шаги:

- 1. На странице входа нажмите "Забыли пароль?".
- 2. Введите ваш e-mail, указанный при регистрации.
- 3. Нажмите "Восстановить пароль".
- 4. На вашу почту придет письмо со ссылкой для сброса пароля.

5. Перейдите по ссылке, создайте новый пароль и подтвердите изменения.

Теперь вы сможете авторизоваться с новым паролем.

#### 6. Подключение к трансляции вебинаров

Для участия в вебинаре выполните следующие действия:

1. **Авторизуйтесь на сайте.** Только авторизованные пользователи могут участвовать в трансляциях.

## Перейдите в раздел "Мои мероприятия".

В этом разделе отображаются запланированные вебинары, к которым вы можете подключиться.

## 3. Выберите нужный вебинар.

Найдите вебинар, который хотите посетить, и нажмите на него.

# 4. Нажмите кнопку "Присоединиться".

Кнопка станет активной за 10–15 минут до начала трансляции.

#### 5. Ожидайте начала трансляции.

После подключения вы сможете:

2.

- о Смотреть прямой эфир.
- о Задавать вопросы в чате.
- о Скачивать доступные материалы (если предусмотрено организаторами).

# Если вебинар уже прошел:

• Вы можете найти его запись в разделе "Архив мероприятий" или на странице самого вебинара.

# 7. Программа лояльности

Для поощрения активности пользователей действует программа лояльности.

# Как зарабатывать баллы:

- Участвуйте в вебинарах.
- Проходите квизы и тесты.
- Просматривайте лонгриды.
- Проходите видео-визиты.
- Приглашайте друзей зарегистрироваться на платформе.

# На что можно потратить баллы:

- Скидки на платные курсы и вебинары.
- Доступ к эксклюзивным материалам.
- Получение сертификатов участия.

Ваш текущий баланс баллов и история начислений доступны в разделе "Программа лояльности" личного кабинета.

# 8. Возможности авторизованной зоны

После входа на сайт вам доступны:

- 1. Трансляции вебинаров.
- 2. Просмотр лонгридов.
- 3. Видео-визиты.
- 4. Прохождение квизов.
- 5. Доступ к виртуальным кампусам.

## 9. Работа с личным кабинетом

Личный кабинет включает:

- Редактирование профиля.
- Прогресс обучения: история посещений вебинаров, результаты квизов и др.
- Программа лояльности: баланс и привилегии.

# 10. Часто задаваемые вопросы (FAQ)

Как восстановить доступ к учетной записи?

Используйте функцию "Забыли пароль?" на странице авторизации.

# Как узнать расписание вебинаров?

Актуальное расписание доступно в разделе "Календарь" или на Главной странице.

# Что делать, если трансляция не открывается?

- Проверьте подключение к интернету.
- Убедитесь, что используете актуальную версию браузера.
- Если проблема сохраняется, обратитесь в поддержку.

# Руководство пользователя -

# медицинского представителя

Проведение видео-визитов на Платформе

1. Представитель проводит видео-визиты на Платформе <u>https://medtouch.org/.</u>

С мертоисн	Главная	Календары со	бытий Курсы	Decreptive		Лангрид	Цефревой кана
Harris and some p		the state of the state	ingen (Madageria	-	Here makes on	Onerroratio	ourse Onersees
Актуальное откр	ыть калени	abe		Популяр	ное		
С мертоисн		iberin	A. Specific sources		3		2-
27 Водинаторо разратеритери	olik y ra (PATPO) R sormat	17 Toe Aerycra aune	ременные методы костики ртических				<b>U</b>
		(2) мерток	CH Programme		междун по молекул а тылооду Мо	ародным трной им плерголо	пконгресс мунологии и гии гароду Congress
24 Конференция	2	25 4**	1.1123-010-		1.0	an atten or our	in the second

2. Перед началом работы администратор направляет представителю логин и пароль для входа на Платформу.

3. Представитель заходит на Платформу <u>https://medtouch.org/</u> с персонального компьютера/ ноутбука и вводит логин и пароль, которые он получил от руководителя проекта/ супервайзера:

	Авторизация/Ре	егистрация
-	E-mail*	
Актуальное оперально	Repons"	
(C) HERRICH	Botte	
27 Encomposition of MTPOL House - Compositional activity	17 Социально волон занические мерок сторономи.	
	0.0000 ······	
7.6 kacepean	75 University	

4. После входа под своими данными у представителя есть возможность доступа к разделу «Видео-визиты». Из личного кабинета представитель может открыть вкладку видео-визиты:

	Fransian	Халендарь событий	Курсы	Эксперты	Кампусы	Лангрид. 1	
Личная ин	форма	ация					
Родактировата Владания Родания		Франтия Иня Отчество Дата раздания Стая	Мизант Андроевин 11.12.1987 Мужской	•	•	Oresidensedor Principiosa Principio Principio Ensist Terrelption	
() мертоис	Н Развиная	т Календарь событий	Я ознак Курсы	омлен с нолити Я даю согла Эксперти — 1	кой конфидл сие на обрабо Сок Соклусы Л	нциальности и пр тку монх персона ранить онсраз. (Онфрок	nori kawan (Creen (C
Актуальное 🦉	крыть календ	00000 (1000000) (1000000) 0000	and and a second se	Попул	пярное	marre Deliver	
11 Улиуни Фсерало междуна	одрани участион таристичностион	15 Outcome	MH CYREDON Y		у ПАЦ		
16 Persona		16 Онтейник Отрадита	ondepension from the Statespie		другая )	жизнь	# 2
				_			

5. После перехода на вкладку видео-визиты представитель попадает на календарь, с которым будет постоянно работать и создавать встречи для видео-визитов. После совершения успешного первичного звонка для создания видео-визита представитель нажимает на кнопку + и задает параметры визита. В окне указывает:

• ФИО врача (автоматически программа подсветит ФИО после введения фамилии).

ФИО представителя в выпадающим списке.

• Предпочитаемый канал связи: обязательно ставит по номеру телефона (на сегодняшний день это самый оптимальный канал связи)

• Согласованное с врачом дату и время проведения видео-визита.

Далее представитель нажимает кнопку сохранить (см. ниже скриншоты).



6. После нескольких созданий видео-визитов в календаре у представителя формируется активность/ план по визитам на предстоящие дни. В данном календаре представитель может отслеживать свои запланированные визиты.

7. При выборе определенной карточки – запланированного визита на определенную дату и время представитель попадает на окно визита:

	Информация о враче	Информация о записи	
Hosfies 20	Елена Владимировна Удобный канах салан в влацается се	Врач	
The lift C	Ссылка на неропрнятия	Стинуналист Алген Гоннодданиен —	
	Удагить запись		
	Отправить повторно	Ноябрь с ) 2022 (230 130 1200	
2 10 1		The Br Cp in Th Cd Br 11:30 14:00	
		N30 15.00	
		15.30	
		+ Spännen speen	
		and the second sec	

- 8. В карточке запланированного визита, есть опции:
- Указан врач (ФИО) и его телефон, с которым запланирован видео-визит.

• «Ссылка на мероприятие», при нажатии которой вы попадаете в окно проведения видео-визита.

• может работать с несколькими направлениями «Удалить запись», при нажатии на данную кнопку визит удаляется полностью. Кнопка используется редко, при необходимости (если врач отказался вообще проходить видео-визит, в данном случае можно удалить запись в календаре). В случае если с врачом согласован перенос видеовизита на другую дату и время, представитель НЕ УДАЛЯЕТ запись в календаре, а вносит изменения в текущей карточке (меняет дату и время и сохраняет изменения).

• «Отправить повторно», кнопка применяется, в случае если врач не получил ссылку на видео-визит на телефон/ эл. почту, представитель может повторно направить ссылку на телефон при нажатии на кнопку. ВАЖНО: отправить повторно ссылку можно один раз.

Информац	ия о враче	Информация	о записи	
Vyođeni sovat carov Lovđipu 20.	Переход на висан	вреч Лонен Бладаларовчи		10:00
De la Course de arpense		Crequines7 Area forwards area		
Vganets satura	Книтаа применяется родко, по необходимости		#30 12:00	
Dingusteris reality of		2022	12:30 19:00	1630
24 24 3	Myseemin gary a		1030 Hi00	-
	atrauta utra adhe-ena		1500	
Для повторной ит	panet.		+ Orleans know	13.30
Charmagnee Harrysalar	ery Noteria	Daniel Control		

9. Для перехода на видео-визит представитель нажимает на кнопку «Ссылка на мероприятие» и попадает в окно, где указывает параметры подключения к онлайн-встрече с врачом (тет-а-тет). В окне представитель:

- Указывает свое имя.
- Включает обязательно камеру и микрофон.

C MEDTOUCH Francisco Kan	ендары событий Курсы Энсперты Көмпүсы	Лангана	Цифровой клини	Kine Dea
Digital syngeromeinen ynationen sowe blen, anternet sowerblen anterpylen	Vour name Cames Cames integrated Camera (5986:2130) Marghane Default - Ha6op Minicpolponos (Realtelic)(R. Speaker Default - Ha6op Minicpolponos (Realtelic)(R.			
Hammour na sourceparable	Join			

10. Представитель попадает в окно для проведения самого видео-визита, где включает презентацию через кнопку «Демонстрация экрана». Также может использоваться чат для общения с врачом (при необходимости и по согласованию может направлять материалы через чат, если это предусмотрено волной/проектом).

	Diamon	Календарь событий	Курсы	Энсперты	Кантусы	Josepha	Цифровой канал	Con Proc
С мертоисн						Ĩ	Contraction of the second seco	22
		<b>1</b> 000	рана					
0		- 1		× ×				

11. После проведения видео-визита продолжительностью не менее 5 минут digital-представитель завершает визит и выходит из данного окна.

#### Техническая поддержка

Если у вас возникли вопросы или проблемы:

- Напишите нам на e-mail: **support@medtouch.org**.
- Позвоните по телефону: +7 (495) 445 4510